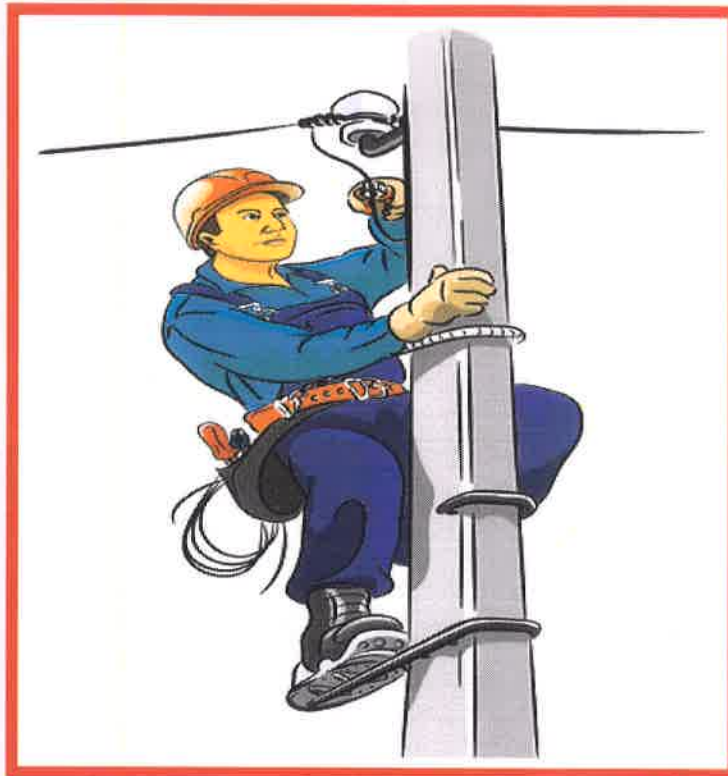




คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

งานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ



งานการโยธา กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในส่วนของ การแก้ไข ไฟฟ้าและแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็น สิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าสว่างสาธารณะ จึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนนภายใน หมู่บ้านปัญหาการมีวัสดุของเยาวชนและปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ทำร้าย ร่างกาย เป็นต้น

ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชนเป็นภารกิจหน้าที่ ที่สำคัญประการหนึ่งของ องค์กรบริหารส่วนตำบลย่านยาว เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ก็จะมีการรับแจ้งจาก ประชาชนเพื่อดำเนินการแก้ไข ซ่อม เปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถ ใช้งานได้อยู่เสมอ

งานการโยธา

กองช่าง องค์กรบริหารส่วนตำบลย่านยาว

สารบัญ

ส่วนที่ ๑ บทนำ

- ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำคู่มือ
- วัตถุประสงค์
- ขอบเขต
- กรอบแนวคิด
- คำจำกัดความ

หน้า

๑
๒
๓
๓
๓

ส่วนที่ ๒ งานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

- หน้าที่ความรับผิดชอบ
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า
- การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ
- แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานบริการไฟฟ้าสาธารณะ
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

๖
๖
๗
๘
๙
๑๐

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๑



ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำคู่มือ

คู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการระบุขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร รวมทั้งลดปัญหาความซ้ำซ้อนและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านงานการโยธา งานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ กongsang ได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนถูกต้องและมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ กongsang องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาวขึ้น โดยคณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑.จัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ โดยพิจารณาถึงความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและชอบด้วยระเบียบกฎหมาย
- ๒.สั่งให้ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงให้ข้อมูลและ/หรือจัดส่งเอกสาร
- ๓.จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการยอมรับ และเป็นมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน
- ๔.ส่งร่างคู่มือการปฏิบัติงานให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้พิจารณาภายในเวลาที่กำหนด เพื่อนำเสนอให้คณะผู้บริหาร ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
- ๕.ปรับแก้ร่างคู่มือการปฏิบัติงานตามข้อเสนอของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว และคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ให้ข้อเสนอแนะ(ถ้ามี)
- ๖.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ภายในเวลาที่กำหนด



๒. วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงานทั้งระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการจัดทำรายละเอียดของการทำงานในหน่วยงานนั้น ๆ อย่างเป็นระบบและครบถ้วน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายประการ ดังนี้

๑. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในส่วนของการปฏิบัติงานด้านการซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว โดยการดำเนินการแก้ไข และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงกระบวนการทำงานแต่ละขั้นตอน

๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานของงานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

๔. เพื่อความเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางเดียวกันในการปฏิบัติงาน เช่น การสอนงาน การตรวจสอบการทำงาน การควบคุมงาน การติดตามงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๕. เพื่อความสอดคล้องในการปฏิบัติงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจและเป้าหมายขององค์กร

๖. เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามงานได้โดยอาศัยกระบวนการทำงานที่มีอยู่

๗. เพื่อเป็นคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่เพิ่งเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ช่วยลดข้อสงสัยและระยะเวลาการสอนงาน สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ส่วนหนึ่ง ทำให้เจ้าหน้าที่เดิมไม่เสียเวลาดำเนินงาน

๘. เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานของงานการโยธา งานไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานลดระยะเวลาลดความผิดพลาดในการทำงาน

๙. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด มีคำอธิบายตามที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน



๓. ขอบเขต

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ประกอบด้วยภารกิจที่ปฏิบัติและหน้าที่รับผิดชอบต่าง ๆ ภายในงานการโยธา งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง เกี่ยวกับงานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะนี้กำหนดขึ้น เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จำนวน ๘ หมู่บ้าน บนพื้นฐานความเหมาะสมทางด้านเทคนิค งบประมาณ พร้อมทั้งได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และการจัดการด้านบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นคู่มือในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๔. กรอบแนวคิด

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีประชากรอาศัยอยู่ค่อนข้างหนาแน่น เป็นศูนย์กลางความเจริญทั้งด้านการเกษตร เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว เป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการทุกด้าน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาวมีนโยบายต้องการพัฒนาให้ตำบลย่านยาว เป็นเมืองน่าอยู่ มีสาธารณูปโภคครบถ้วนสมบูรณ์มีสภาพแวดล้อมที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ประชาชนได้รับความสะดวกมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งรวมถึงมีการบริการที่ดีเป็นองค์กรที่มีการบริการและการบริหารจัดการที่ดีที่สุด “Best Service Organization” การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของงานการโยธา งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ให้ประชาชนมีความพึงพอใจ และมีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานแนวทางเดียวกัน

๕. คำจำกัดความ

ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบแรงต่ำ ๒๒๐-๒๓๐ โวลต์(๑ เฟส) และ ๓๘๐-๔๐๐ โวลต์(๓ เฟส) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว บริเวณถนนสายหลัก แนวถนนสายรองทางแยก สนามเด็กเล่น ลาดจอดรถสาธารณะ ลานกีฬา เป็นต้น

-ถนนสายหลัก หมายถึง ถนนสายหลักของท้องถิ่น เช่น ถนนที่ต่อเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดิน ถนนในเขตชุมชนหนาแน่น เป็นต้น



-ถนนสายรอง หมายถึง ถนนต่อแยกจากถนนสายหลัก

-ทางแยก หมายถึง บริเวณที่ถนนสองเส้นหรือมากกว่ามาเชื่อมต่อกัน

อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

โคมไฟฟ้า (Luminaire) หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้าและชุดประกอบ เพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ ซึ่งประกอบด้วย

-ตัวโคมไฟ ทำด้วยวัสดุที่ไม่ขึ้นสนิม ไม่ผุกร่อนและแข็งแรง ทนต่อดินฟ้าอากาศ เช่น Die cast Aluminum หรือ Glass – fiber Reinforced Polyester เป็นต้น

-ฝาครอบ อาจทำด้วย Polycarbonate Toughened Flat Glass หรือ Acrylic Glass ซึ่งแสงจากหลอดไฟฟ้าต้องผ่านได้สะดวก และต้องทนต่อรังสีอุลตราไวโอเล็ตด้วยแผ่นสะท้อนแสงซึ่งติดตั้งเหนือและข้างหลอดไฟฟ้าต้องเป็นแบบอลูมิเนียมคุณภาพสูง

-ส่วนควบคุม จะอยู่ด้านหลังเพื่อใส่ปลั๊กสวิตช์ อิกนิเตอร์ (Ignitor) คาปาซิเตอร์และชิ้นต่อสายเนื่องจากโคมไฟถนนจะต้องติดตั้งนอกอาคาร จึงต้องมีการป้องกันแมลง ฝุ่นและน้ำเข้าโคมไฟ ดังนั้นโคมไฟถนนจึงต้องมีระดับการป้องกัน (Degree of Protection) อย่างน้อย ดังนี้

ส่วนของหลอดไฟ (Lamp Compartment) IP ๕๔

ส่วนควบคุม (Control Gear Compartment) IP ๒๓

กึ่งโคมไฟฟ้า (Rod หรือ Arm) หมายถึง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟฟ้า และแป้นติดกึ่งโคมเพื่อยื่นออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ

แป้นติดกึ่งโคม (Bracket) หมายถึง อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนังหรือกำแพง เพื่อยึดกึ่งโคมไฟฟ้าและโคมไฟฟ้า

หลอดไฟฟ้า หรือ ดวงโคม (Lamp) หมายถึง แหล่งกำเนิดแสงสว่าง มีหลายชนิด และสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้งาน เช่น หลอดไฟฟ้าฟลูออเรสเซนต์และหลอดแสงจันทร์ เป็นหลอดที่เหมาะสมสำหรับถนนสายรองและทางเท้า หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันต่ำ (Low Pressure Sodium Lamp) ซึ่งให้แสงสว่างในลักษณะสีเหลือง (Monochromatic Yellow Light) เหมาะสำหรับไฟถนนที่จุดทางแยกและเส้นทางที่มีทัศนวิสัยซึ่งยากแก่การมองเห็น เช่น ภาคเหนือซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีหมอกลงจัด หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันสูง (High Pressure Sodium Lamp) มีอายุการใช้งานยาวกว่าและให้สีเป็นธรรมชาติกว่า (Render Colours) เหมาะสำหรับพื้นที่ที่ต้องการความสว่างสดใส



อุปกรณ์ควบคุม (Control Switch) หมายถึง อุปกรณ์ควบคุมการเปิด-ปิดไฟฟ้าสาธารณะ มีหลายชนิด เช่น สวิตช์เวลา (Time Switch) สวิตช์ควบคุมด้วยแสง (Photo Switch) และสวิตช์ธรรมดา เป็นต้น

เสาไฟฟ้า หรือ เสาดวงโคม หมายถึง เสาที่ยึดกิ่งโคมและดวงโคมเพื่อให้ได้ความสูงตามต้องการ อาจจะเป็นเสาของการไฟฟ้าฯ หรือเสาที่จัดซื้อพิเศษพร้อมชุดโคมไฟนั้น ๆ

ความกว้างของถนน หมายถึง ระยะห่างจากขอบถนน (Kerb) ถึงขอบถนนอีกฝั่ง กรณีไม่มีทางเท้า

๖.อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้อำนวยการกองช่าง มีอำนาจหน้าที่

-มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ ให้ช่างไฟฟ้า และเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ควบคุมดูแล ปรับปรุงดูแลและรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

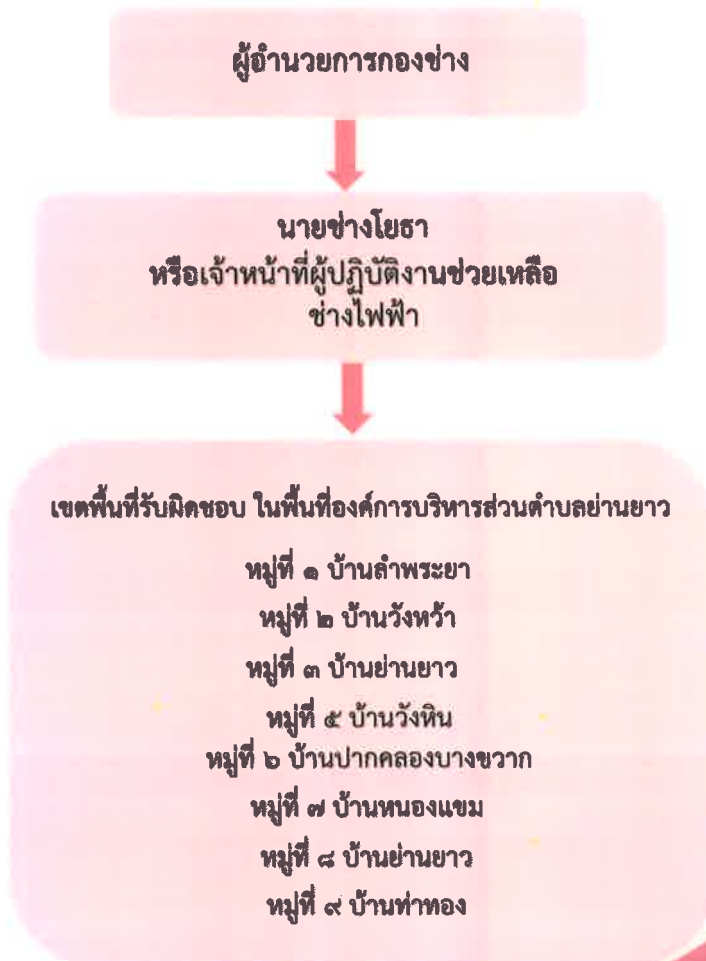
ส่วนที่ ๒

งานซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้อำนวยการกองช่าง มีอำนาจหน้าที่มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ ให้ช่างไฟฟ้า และเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ควบคุมดูแล ปรับปรุงดูแลและรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าสาธารณะ





การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ยานยาว จึงได้มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยานยาวรับผิดชอบดูแลด้านงานการโยธา งานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรงอันเกิดจากไฟฟ้าชำรุด เสียหาย

การบริการประชาชนในส่วนของการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ เน้นความสำคัญของการให้บริการประชาชน คือ มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้อง ซึ่งสามารถกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน ดังนี้

การรับแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ ๔ ช่องทาง คือ

- ๑.แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน ติดต่อกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลยานยาว
- ๒.แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐๓๕ ๙๘๙ ๙๒๘ โทรสาร ๐๓๕ ๙๘๙ ๙๒๘
- ๓.แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลยานยาว yanyao.samchuk2019@gmail.com
- ๔.แจ้งเหตุผ่านทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลยานยาว

การออกปฏิบัติงาน

เมื่องานไฟฟ้าได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง จะออกปฏิบัติงานทันทีทั้งในเวลาราชการ และนอกเวลาราชการ ดังนี้

- ในเวลาราชการ ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. จัดชุดออกปฏิบัติงาน
- นอกเวลาราชการ (แล้วแต่กรณี)

การกำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินงาน

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้อง จะทำการแยกแบ่งกลุ่มกำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำขอร้องก่อน/หลัง หรือเร่งด่วน ดังนี้

- ๑.งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน เช่น ระบบไฟฟ้าสาธารณะดับทั้งหมู่บ้าน, สายส่งระบบไฟฟ้าสาธารณะเกิดการชำรุดหรือสายขาด, ระบบไฟฟ้าสาธารณะมีการช็อตหรือรั่วไหลของกระแสไฟฟ้าอันอาจทำให้เกิดอันตราย



๒. งานซ่อมแซมทั่วไปโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการภายใน ๑-๓ วัน เช่น งานซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดทั่วไป งานติดตั้งคอมพิวเตอร์สาธารณะ

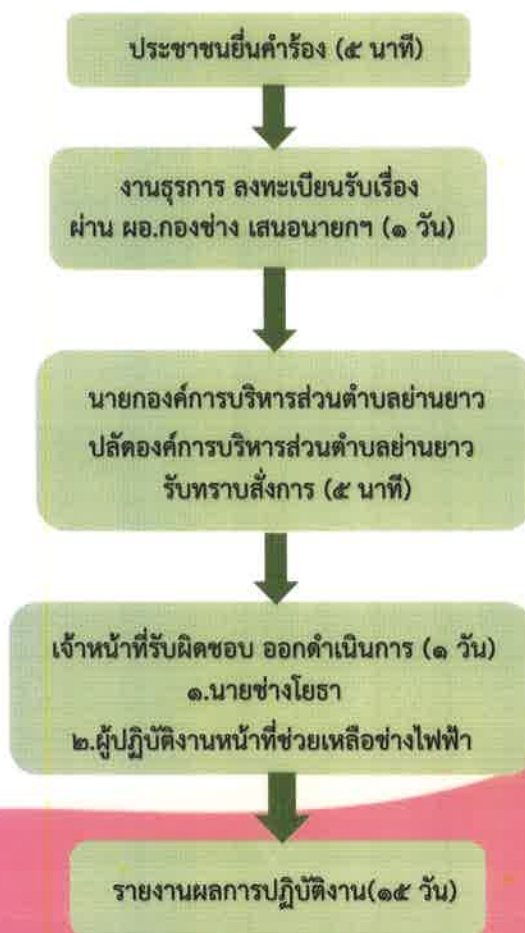
๓. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ เป็นลักษณะงานที่ต้องงบประมาณในการดำเนินการมากหรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้องโดยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๑-๖ เดือน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟงานขยายเขตติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สาธารณะและอื่น ๆ

๔. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ยานยาว หรือขัดต่อระเบียบ กฎหมาย เช่น งานขอย้ายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานเอกชน

การรายงานผลการปฏิบัติ

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะที่ขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้องหรือกรณีไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ เจ้าหน้าที่จะรายงานผลการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบและเจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบภายใน ๕ วันทำการ

แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานบริการไฟฟ้าสาธารณะ



ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ

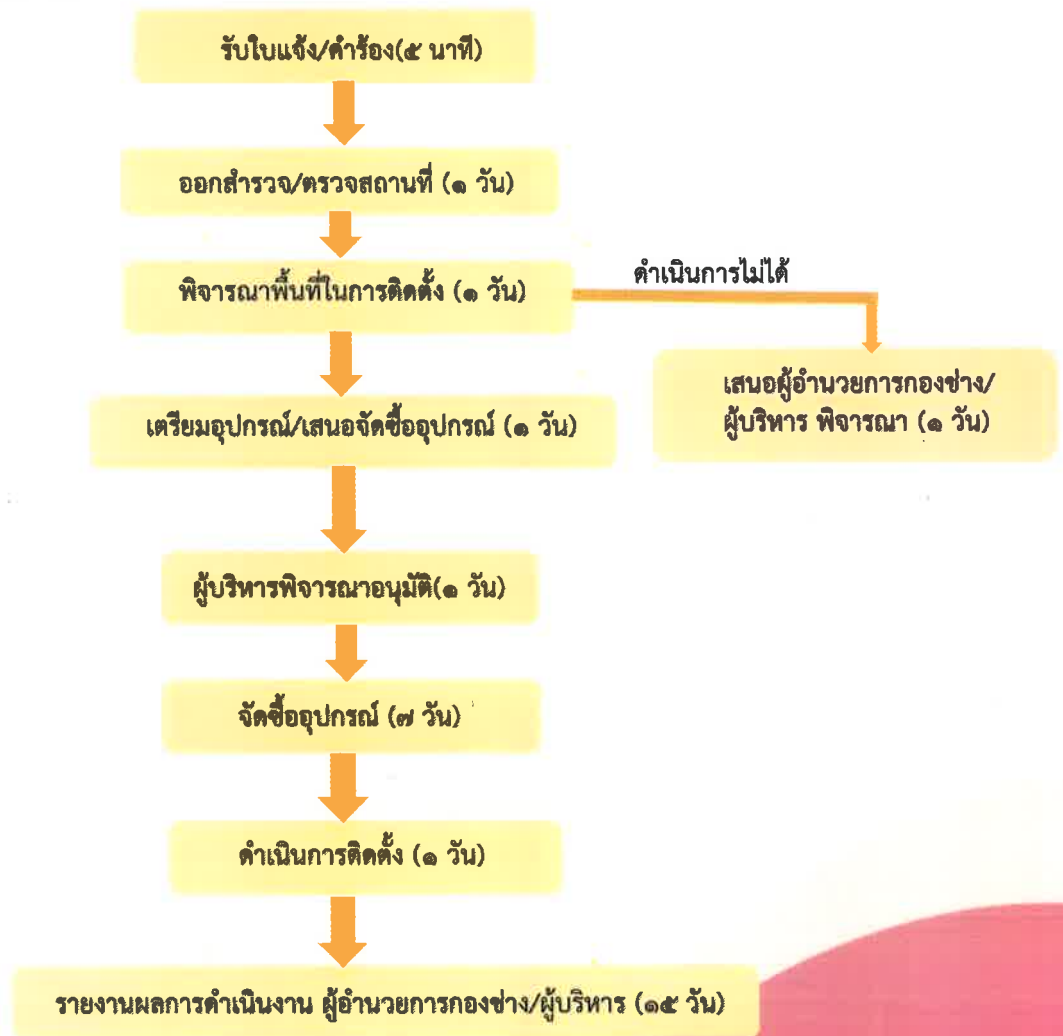
วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว
ให้สามารถดำเนินการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขต

ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

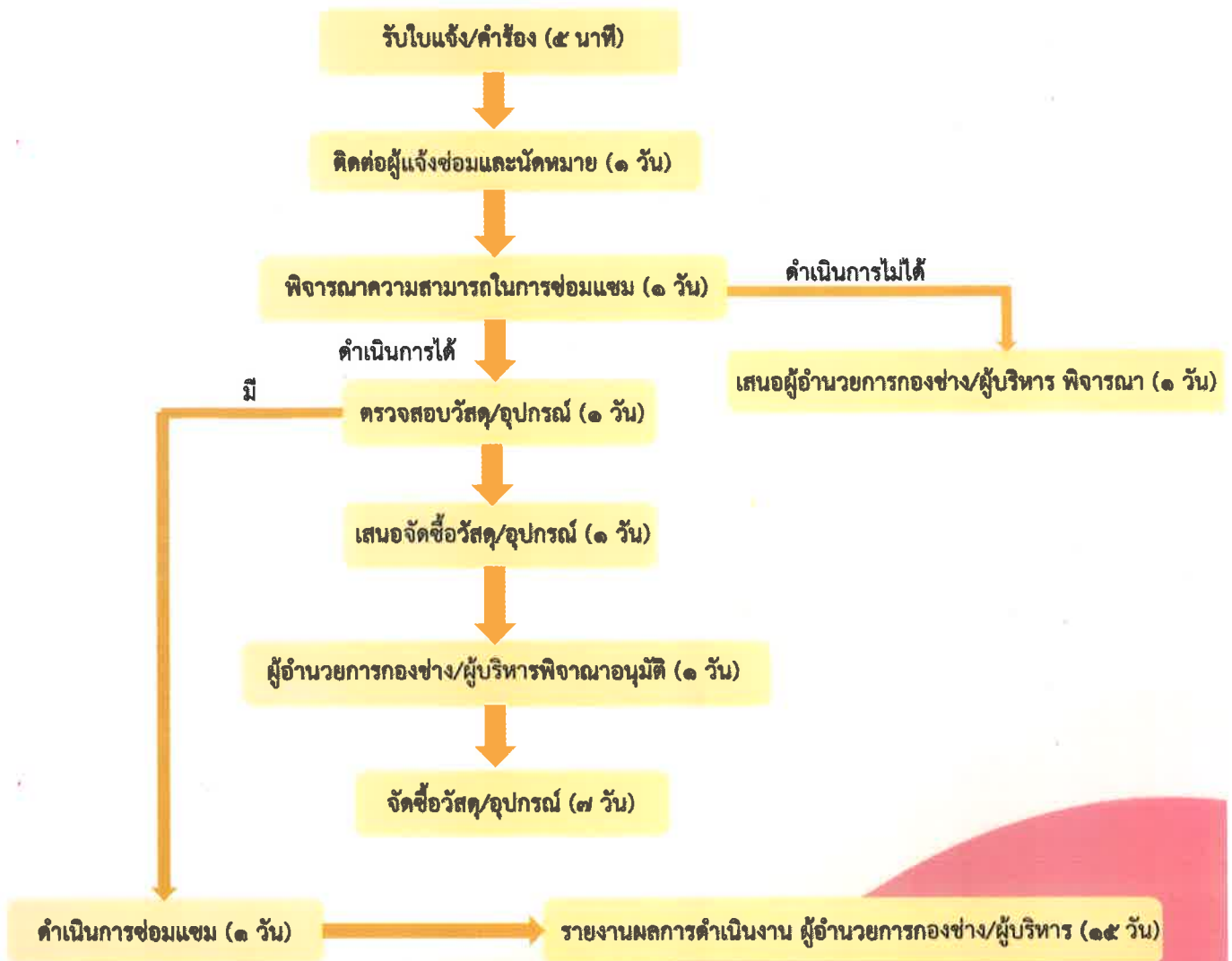
วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว
ให้สามารถดำเนินการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขต

ให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วน
ตำบลย่านยาว

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน





ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๒๙ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน หรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจดูได้

หมวด ๖ การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ มาตรา ๓๓ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะได้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี กำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๓๗ ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานในระหว่างส่วนราชการด้วยกันให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ส่วนราชการใดมิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานของงานใด และ ก.พ.ร. พิจารณาเห็นว่างานนั้นมีลักษณะที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ หรือส่วนราชการได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ แต่ ก.พ.ร. เห็นว่าเป็นระยะเวลาที่ล่าช้าเกินสมควร ก.พ.ร. จะกำหนดเวลาแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติก็ได้ มาตรา ๔๒ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความสะดวกรวดเร็ว ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจออกกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศ เพื่อใช้บังคับกับส่วนราชการอื่น มีหน้าที่ตรวจสอบว่า กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศนั้น เป็นอุปสรรคหรือก่อให้เกิดความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน หรือความล่าช้าต่อการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการอื่นหรือไม่ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็วต่อไป มาตรา ๔๓ การปฏิบัติราชการในเรื่องใด ๆ โดยปกติให้ถือว่าเป็นเรื่องเปิดเผยเว้นแต่กรณีมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล จึงให้กำหนดเป็นความลับได้เท่าที่จำเป็น

หมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตรา ๔๕ นอกจากการจัดให้มีการประชุมผลตารม มาตรา ๙(๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์วิธีการและระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนดมาตรา ๔๗ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคลให้ส่วนราชการประเมิน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัวของข้าราชการ ผู้นั้นในตำแหน่งที่ปฏิบัติประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานที่ข้าราชการผู้นั้นสังกัดได้รับจากการปฏิบัติงานของข้าราชการผู้นั้น



พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มุ่งเน้นการประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐใน ๓ มิติ คือ มิติการเปิดเผยและการตรวจสอบได้ มิติการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมิติของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในลักษณะของการจัดเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลข่าวสาร เอกสารหลักฐานและระดับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นส่วนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อรองรับการประเมินผลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ อันจะส่งให้การพัฒนากระบวนการราชการแผ่นดินและการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของภาครัฐและประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและมีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารของรัฐบาลที่ต้องการส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสื่อสาธารณะอื่นได้อย่างกว้างขวาง ถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็ว มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ โดยเป็นกระบวนการที่หน่วยงานภาครัฐ ได้ดำเนินการเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตสามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้จากทุกฝ่ายรวมทั้งการให้การบริการแก่ประชาชนบนพื้นฐานของความเท่าเทียมและมีมาตรฐานเป็นหนึ่งเดียวมาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส หน่วยงานภาครัฐที่กำหนดภายใต้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ทั้งต่อประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

ประโยชน์ต่อภาคประชาชน

- ๑) ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการด้านข้อมูลข่าวสารและกระบวนการทำงานอื่น ๆ จากเจ้าหน้าที่
- ๒) สามารถรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- ๓) สามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้
- ๔) มีความเข้าใจและมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและสังคม
- ๕) สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะการใช้ช่องทางผ่าน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐



ประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ

๑) มีข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒) มีแนวทางในการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สอดคล้องกับความโปร่งใสที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการดำเนินการที่สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ

๓) มีหลักเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัด แนวทางการประเมินผลและสามารถใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวแบบในการประเมินตนเอง ภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔) หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส เป็นแบบประเมินเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการตรวจประเมินของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจประเมินตามกฎหมายหรือเพื่อกิจการอื่น

๕) ได้ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสามารถพัฒนาระบบกลไกในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องเป็นธรรมและรวดเร็ว มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานมีความครอบคลุมแนวคิด และกระบวนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมของประชาชนและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐของภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

การส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐ โดยมีตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงาน ๕ ประการ ได้แก่

๑. การจัดทำและเผยแพร่โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

๒. การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

๓. การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๔. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

๕. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของหน่วยงานมาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน

มาตรฐานความโปร่งใส ด้านการให้บริการแก่ประชาชนเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐที่สะท้อนให้เห็นถึงการทำหน้าที่โดยความซื่อสัตย์สุจริตไม่มีการเลือกปฏิบัติและการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นธรรม โดยเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการการเลือกใช้ช่องทางการให้บริการ รวมไปถึงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยมีตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน ๖ ประการ ได้แก่

- ๑.การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชน
- ๒.การให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ
- ๓.การเลือกใช้ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ
- ๔.การจัดให้มีช่องทางและกลไกในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน
- ๕.การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
- ๖.การจัดทำระบบข้อมูลทางสถิติและสรุปผลการให้บริการแก่ประชาชน

ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงเปิดเผยการตรวจสอบได้ และการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ และการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐของภาคประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

