



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ที่ สพ ๘๐๑๐๑/๒๕๖๓

ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว
ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

๑.เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนเข้ามาทำแบบสอบถามการมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาวในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๖๑ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

(นางสาวราตรี พุ่มจันทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นชอบของหัวหน้าสำนักปลัด

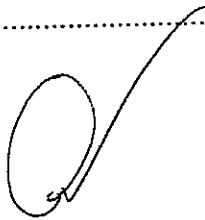
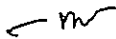
- เสนอต่อคณะกรรมการ



(นายกฤษ ศรีรุ่งเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นชอบของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว



(นางสาววิชชุดา เรืองธรรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ความเห็นชอบของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว



(นายประเสริฐ สมประสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาใช้ บริการ อบต.ย่านยาว

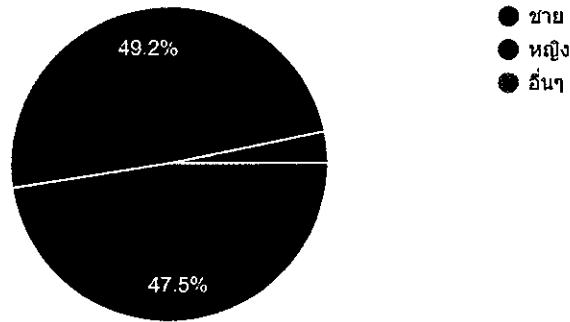
การตอบกลับ 61 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มาตอบแบบสอบถาม

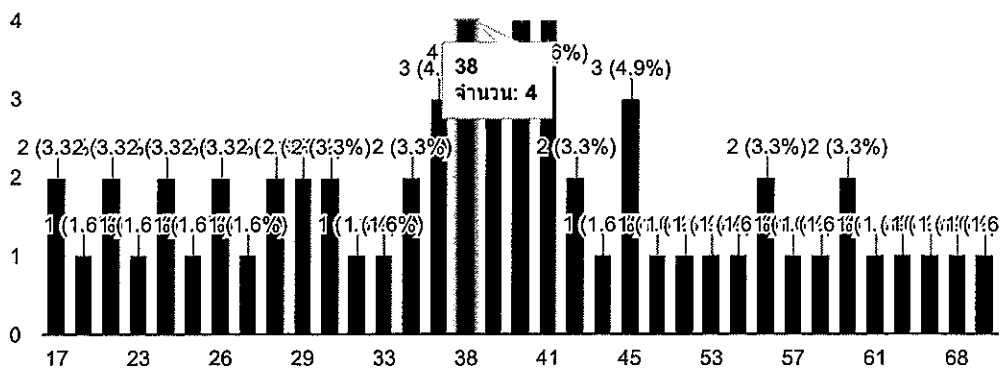
เพศ

คำตอบ 61 ข้อ



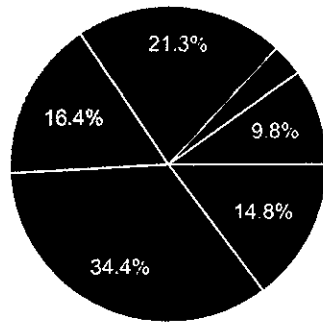
อายุ

คำตอบ 61 ข้อ



การใช้บริการในหน่วยงาน

คำตอบ 61 ข้อ



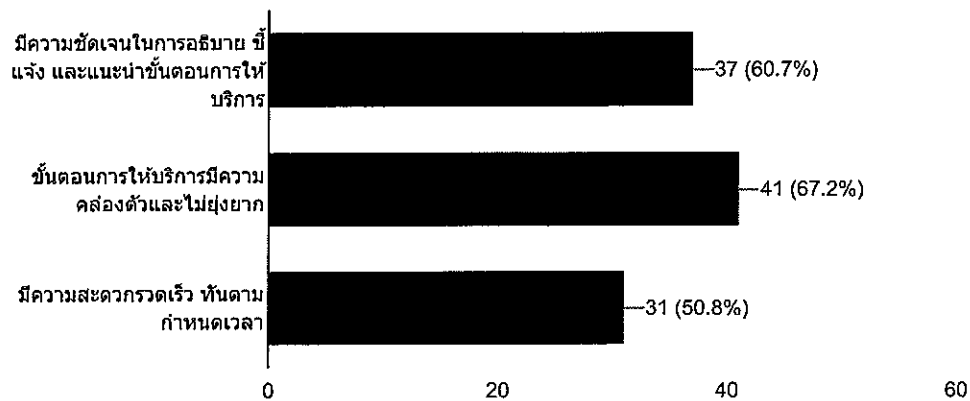
- อบรม/สัมมนาต่างๆ
- ชำระภาษีต่างๆ / กองคลัง
- กองช่าง เช่น ขอใช้พื้นที่ราชการ
- ผู้สูงอายุ คนพิการ
- ร้องเรียน
- อื่นๆ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาใช้บริการ อบต.ย่านยาว

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

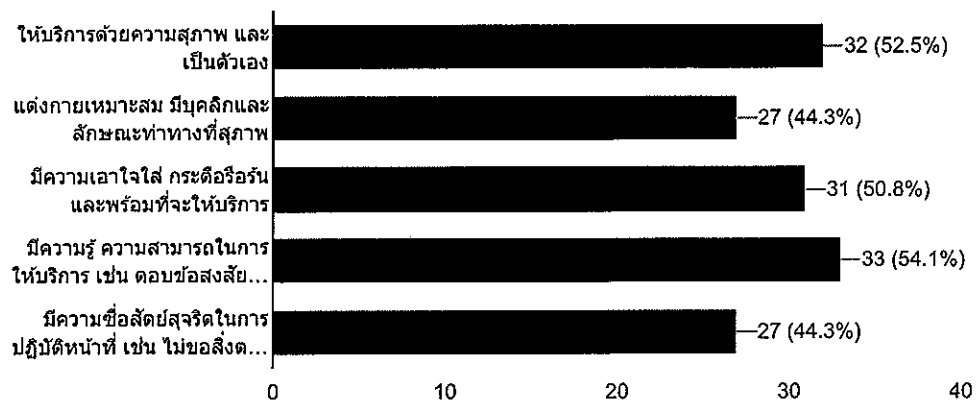
กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ



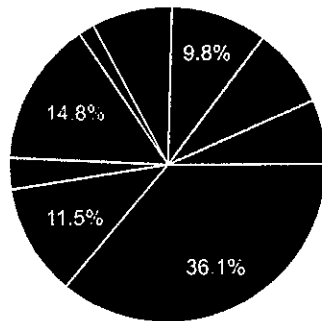
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 61 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 61 ข้อ



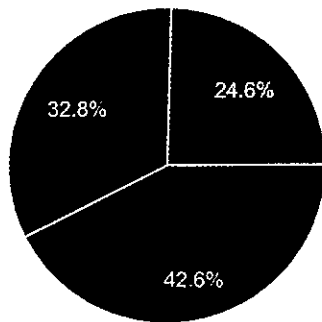
- สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ
- ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก
- คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์
- ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายแปลภาษา
- ความสะอาดของสถานที่โดยรวม
- ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม
- ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ
- ได้รับการบริการที่คุ้มค่า
- ผลการให้บริการในภาพรวม

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาใช้บริการ อมต.ย่านยาว

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

การเกิดประโยชน์สุขของผู้บริการ

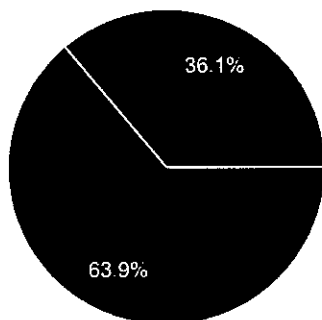
คำตอบ 61 ข้อ



- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส
- หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

คำตอบ 61 ข้อ



- หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้บริการ

ข้อเสนอแนะ/เพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

