



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ที่ สพ ๘๐๑๐๑ / ๒๕๖๒

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒


เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนเข้ามาทำแบบสอบถามการมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๔๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวราตรี พุ่มจันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นชอบของหัวหน้าสำนักปลัด
- ๒๕๕๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐



(นายกฤษ ศรีรุ่งเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นชอบของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

(นางสาววิชุดา เรืองธรรม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ความเห็นชอบของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว


(นายประเสริฐ สมประสงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

แบบประเมินความพึงพอใจของบรรณารักษ์ผู้ใช้บริการ อสมต.บ้านยา

คำถาม

การตอบกลับ 40

คำตอบ 40 ข้อ

รวมคำตอบ	แยกรายการ
----------	-----------



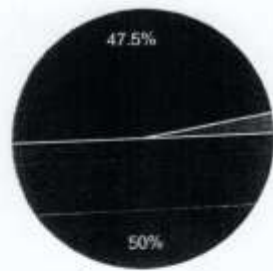
เลือกคำตอบ



ข้อ 11. ระดับพึงพอใจในการตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 40 ข้อ

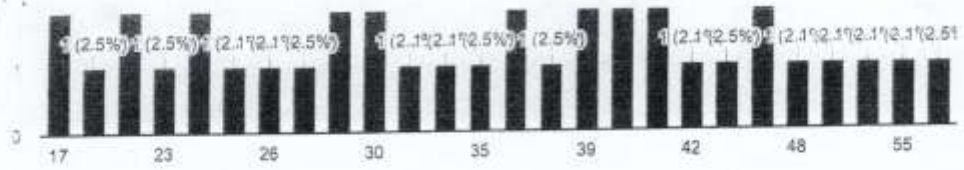


- ชาย
- หญิง
- อื่นๆ

อายุ

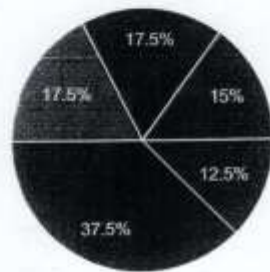
คำตอบ 40 ข้อ





การใช้บริการในหน่วยงาน

จำนวน 40 คน



- อบรม/สัมมนาต่างๆ
- เช่ารถโดยสาร / กองคลัง
- กองช่าง เช่น ขอใช้พื้นที่ราชการ
- ผู้สูงอายุ คนพิการ
- ร้องเรียน
- อื่นๆ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาใช้บริการ อบต.ชานยาว

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

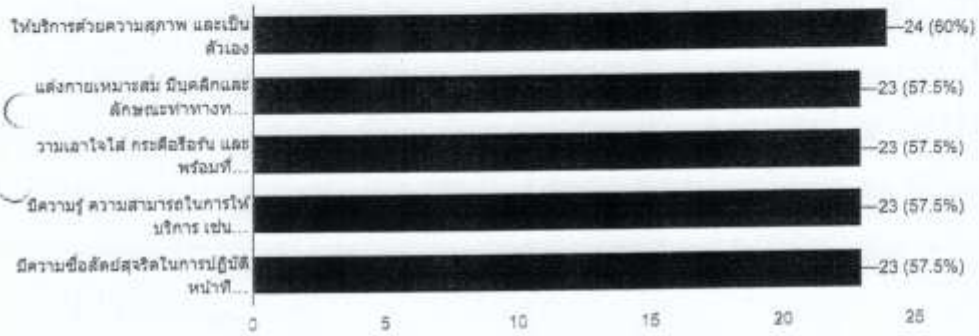
จำนวน 40 คน





ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ภาพรวม 27 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

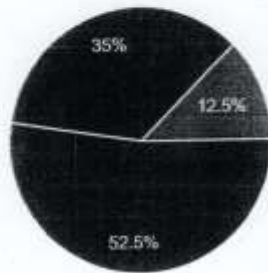
ภาพรวม 40 ข้อ

● สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม

การเกิดประโยชน์สุขของชุมชน

การเกิดประโยชน์สุขของผู้บริการ

ภาพประกอบ 1



- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส
- หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ภาพประกอบ 2



- หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้บริการ

ข้อเสนอแนะ/เพิ่มเติม

ภาพประกอบ 3

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้