



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ที่ สพ ๘๐๑๐๑ / ๒๕๖๕

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์โดยตรง และจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน /ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ โดยตรง และจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ดำเนินงานรับ
เรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้รับ
เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ โดยตรง และจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว เป็นไปตามพระราช
กฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และ
เพื่อนำไปประกอบการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ในการวางแผนแก้ไขปัญหาให้ประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกฤษ ศรีรุ่งเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็น.....

(นางใจทิพย์ ชินสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ข้อคิดเห็น.....

(นางสาววิชชุดา เรืองธรรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ข้อสั่งการ..... - นพพ

(นายประเสริฐ สมประสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
จากโดยตรงและจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
-จากโดยตรงอบต. ยานยาว

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	-ขอคูสเตรม้นย้อนหลังตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-ความโปร่งใสในการจัดทำบัญชี รายรับ -รายจ่ายของประปาหมู่ ที่ ๒	- องค์การบริหารส่วนตำบลยานยาวได้ จัดส่งสำเนารายรับ- รายจ่าย พร้อมสำเนา สมุดบัญชีเงินฝาก ให้ผู้ร้องได้รับทราบแล้ว
๒.	- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบ บ้านพื้นที่ข้างเคียงวางสิ่งของบน ทาง สาธารณะ	-บ้านข้างเคียงวางสิ่งของบน ทางสาธารณะทำให้มีความ เดือดร้อนในการใช้รถใช้ถนน บริเวณบึงหนองพงษ์	-องค์การบริหารส่วนตำบลยานยาวได้แจ้ง ประสาน ร.ต.อ. มงคล บุษบรรณ สถานี ตำรวจภูธรสามชุก แจ้งให้ผู้ถูกร้อง ดำเนินการเก็บสิ่งของบนทางสาธารณะ เรียบร้อยแล้ว
๓.	-ร้องทุกข์กรณีไม่ได้รับความเป็น ธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน	-ความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้น เงินเดือน ในระหว่าง ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ -๒๕๖๕	-สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรีได้ให้ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลยานยาว เปลี่ยนแปลงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานส่วน ตำบล จากคำสั่งเดิมที่นายธีรพล แก้ว กำเนิด นักรักษาการบุคคลปฏิบัติการ เป็นกรรมการ ซึ่งไม่สามารถเป็นกรรมการ ได้

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
จากโดยตรงและจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
-จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	-ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	-น้ำประปาหมู่บ้านที่ ๒ ไม่สะอาด มีตะกอนสีดำ ปะปน	- มีการปรับปรุงการทำงานคือ หยุดการ จ่ายน้ำไปยังครัวเรือนทุกหลัง เพื่อปล่อย น้ำที่มีขุ่นตะกอน จากการทำความสะอาด ทิ้งก่อนจนน้ำสะอาดถึงจะเปิดระบบ ประปาส่งน้ำให้ประชาชนได้ใช้อุปโภค บริโภค และได้ติดประกาศรายรับ - รายจ่าย ของประปาไว้ที่ติดประกาศของ หมู่บ้าน เพื่อให้สมาชิกผู้ใช้น้ำได้รับทราบ ข้อมูล
๒.	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ แก้ไขปัญหา	-เปิดทางสาธารณะเพื่อใช้สัญจร แทนที่ทางสัญจรเดิม เพื่อลด อุบัติเหตุของประชาชนใน หมู่บ้าน	-ได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่ายังไม่สามารถระบุแนวเขตได้ชัดเจน โดยถ้า สามารถพิสูจน์ตามหลักฐานในภายหลังว่า เป็นทางสาธารณะทางองค์การบริหารส่วน ตำบลย่านยาว จะดำเนินการตามระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน
๓.	-ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องท่อ ระบายน้ำอุดตัน	-ท่อระบายน้ำอุดตัน	-ให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลย่าน ยาว ใช้ดุลพินิจพิจารณาใช้งบกลาง เงิน สำรองจ่าย เพื่อวางท่อระบายน้ำ จากบ้าน นางสำราญ พิกุลทอง ตามแนวดถนน คอนกรีต และให้นายก องค์การบริหาร ส่วนตำบลย่านยาว นำโครงการวางท่อ ระบายน้ำตามแนวดถนนคอนกรีต จากบ้าน นางสำราญ พิกุลทอง เพิ่มเติม หรือ เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
จากโดยตรงและจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
-จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔.	--ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	-น้ำประปาหมู่บ้านที่ ๖ ไม่ได้คุณภาพ มีลักษณะสีขุ่น สีดำ หรือเหลือง และมีกลิ่น	- มีการปรับปรุงและซ่อมบำรุงเครื่องปั๊ม หอยโข่งใหม่ รวมทั้งทำการเปลี่ยนท่อ โดยจะมีช่างผู้ดูแลคอยทำความสะอาดท่อเมน และตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาเป็นประจำ
๕.	- ขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง	-ได้รับความเดือดร้อนเรื่องฝุ่นละอองที่ฟุ้งกระจาย และเสียงเครื่องจักรที่ทำงานตลอดเวลา ทำให้สุขภาพร่างกายเจ็บป่วย ทรมาน	-ได้ดำเนินการด้านการป้องกันฝุ่นละอองตามมาตรฐานที่กำหนด
๖.	-ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำท่าจีน	-ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ว่าจ้างบริษัทเป็นผู้ดำเนินการโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำท่าจีน หมู่ที่ ๓,๖ ซึ่งการก่อสร้างได้ดำเนินการบริเวณหน้าที่ดินของของผู้ร้อง โดยไม่ได้ติดต่อกับผู้ร้องให้อนุญาตก่อนเริ่มดำเนินการฯ	-นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า บริเวณพื้นที่ดินดังกล่าวเป็นที่รกร้างไม่มีบ้านที่ใช้สำหรับอาศัย โดยแนวเขื่อนห่างจากที่ดินผู้ร้องประมาณ ๗ เมตร